

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE
MARINGÁ CENTRO DE TECNOLOGIA
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

Disciplina: Tópicos em Engenharia de Sistemas de Software II Código: DIN4097

Carga Horária: 30

Número de Créditos: 2

Cursos: Mestrado em Ciência da Computação

Doutorado em Ciência da Computação

Professora: Dr. Guilherme Corredato Guerino

1. EMENTA

Disciplina de conteúdo variável para a introdução de novas tecnologias, visando contemplar assuntos que venham a consolidar a linha de pesquisa.

2. OBJETIVOS

Estudar técnicas e métodos de IHC e Experiência do Usuário (UX) e aplicar uma metodologia de design centrado no usuário.

3. PROGRAMA

1. Introdução à IHC e UX

- 1.1 Conceitos iniciais sobre interação e experiência do usuário
- 1.2 Entendimento do usuário, acessibilidade e inclusão
- 1.3 Usabilidade e objetivos de UX
- 1.4 Metodologias de design centrado no usuário

2. Aplicação prática de uma abordagem centrada no usuário para a resolução de problemas.

4. BIBLIOGRAFIA

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. da; SILVEIRA, M. S.; GASPARINI, I.; DARIN, T.; BARBOSA, G. D. J. Interação humano-computador e experiência do usuário. Auto publicação. 2021.

HASSENZAHN, M. The thing and I: understanding the relationship between user and product. In *Funology 2: From Usability to Enjoyment* (pp. 301-313). Springer, 2018.

HASSENZAHN, M.; TRACTINSKY, N. User experience - a research agenda. *Behaviour & Information Technology*, 25(2), 91-97. Taylor & Francis, 2006.

LEWIS, J. R. Usability: lessons learned... and yet to be learned. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 30(9), 663-684. Taylor & Francis, 2014.

MICHELI, P.; WILNER, S. J. S.; BHATTI, S. H.; MURA, M.; BERVELAND, M. B. Doing design thinking: Conceptual review, synthesis, and research agenda. *Journal of Product Innovation Management*, 36(2), 124-148. Wiley Online Library, 2019.

SHARP, H.; ROGERS, Y.; PREECE, J. Interaction design : Beyond human-computer interaction. 5. ed. Indianapolis, In: Wiley, 2019.

Artigos científicos recentes publicados em periódicos, tais como ACM Transactions on Computer-Human Interaction, International Journal of Human-Computer Interaction, Behaviour & Information Technology e em conferências da área, tais como o IHC, CHI e INTERACT.

5. CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

1ª nota periódica: Relatório técnico cujo conteúdo é apresentado oralmente em um seminário valendo de 0,0 a 10,0 (peso 1);

2ª nota periódica: Artigo científico sobre o relato de experiência utilizando uma abordagem centrada no usuário para a resolução de problemas apresentado oralmente, valendo de 0,0 a 10,0 (peso 1).

Nota final: Média aritmética das duas notas periódicas.

Profa. Dr. Guilherme Corredato Guerino

APROVAÇÃO DO CONSELHO ACADÊMICO
DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO