

**SIEMENS**

WERNER | von | SIEMENS  
ACADEMY

*HiPath Customized Training*

**Manual personalizado para os  
usuários do sistema  
HiPath 4000 da  
Universidade Estadual de Maringá**

**Aparelhos Analógicos**

**Curso UD1567**

**A30808-X5226-E235-1-V418**

---

Siemens Ltda.

**Werner Von Siemens Academy**

**HiPath Customized Training**

[www.education.siemens.com.br](http://www.education.siemens.com.br)

\* [education@siemens.com.br](mailto:education@siemens.com.br)



Papel é reciclável!  
Preserve a natureza.

Este documento consiste em 7 páginas.

Elaborado por: U37, IC CS AT  
Liberado em dezembro de 2004.

Publicado pela Doc-Services Ltda.

Impresso no Brasil.

Sujeito a alterações técnicas.

A reprodução deste documento, assim como o uso e a revelação de seu conteúdo não são permitidos, salvo por autorização expressa. Os infratores estão sujeitos às penas da lei e respondem por perdas e danos. No caso de concessão de patente ou de registro de fábrica, ficam reservados os direitos de exclusividade. O cumprimento do constante nas especificações técnicas e nas descrições de facilidades só é obrigatório quando acordado em contrato específico.

Siemens Ltda.

**Índice**

1.1	Conhecendo as facilidades do sistema HiPath 4000 .....	4
1.2	CONSULTA .....	4
1.3	TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA.....	4
1.4	CONSULTA ALTERNADA.....	4
1.5	CONFERÊNCIA.....	5
1.6	RECHAMADA AUTOMÁTICA .....	5
1.7	CAPTURE DE CHAMADAS .....	5
1.8	ESTACIONAMENTO DO GRUPO.....	5
1.9	DESVIO DE CHAMADAS.....	6
1.10	ALARME .....	6
1.11	REDISCAGEM.....	6
1.12	AGENDA INDIVIDUAL .....	7

## 1.1 Conhecendo as facilidades do sistema HiPath 4000

Esse manual foi preparado com o objetivo de orientar os usuários de aparelhos analógicos da UEM a utilizar as facilidades do sistema HiPath 4000.

## 1.2 CONSULTA

Durante uma chamada interna ou externa, você pode consultar um outro destino. A pessoa com quem você estava falando, não ouve esta comunicação.

### Procedimento:

- Pressione a tecla “**flash**” (a 1ª chamada entra em espera).
- Digite o número desejado.
- Realize a consulta.
- Para retornar a ligação que está em espera basta pressionar a tecla “**flash**” novamente.

## 1.3 TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA

Uma ligação interna ou externa pode ser transferida para outro número.

### Procedimento:

- Pressione a tecla “**flash**” (a 1ª chamada entra em espera).
- Digite o número desejado.
- Anuncie a transferência (se necessário).
- Coloque o monofone no gancho.

## 1.4 CONSULTA ALTERNADA

Você poderá falar alternadamente com duas ligações.

### Procedimento:

- Estando em conversação pressione a tecla “**flash**” + o nº do telefone (ramal ou externo) que deseja consultar.
- Para voltar com a primeira ligação e manter a segunda ligação na espera pressione a tecla “**flash**” + o código \*2.

- Para continuar alternando entre as duas ligações pressione apenas “flash”

## 1.5 CONFERÊNCIA

Durante uma ligação telefônica, você pode efetuar uma conferência com outros participantes. Um tom de advertência é ouvido pelos participantes no início da conferência, para indicar a ativação da facilidade.

### Procedimento:

- Estando em conversação, pressione a tecla “flash” (a 1ª. chamada entra em espera).
- Digite o número desejado.
- Quando este atender pressione a tecla “flash” + o código \*3.

## 1.6 RECHAMADA AUTOMÁTICA

A chamada automática pode ser ativada quando o ramal de destino estiver ocupado ou não atender à ligação. Quando o ramal for desocupado, o seu telefone tocará, e, ao atender, o sistema chamará o ramal de destino. Quando a facilidade for ativada por não atendimento, o sistema rechamará você tão logo o ramal termine a ligação. Caso você não atenda, a chamada será automaticamente cancelada.

### Ativar a chamada

- Ao ouvir o tom de chamada ou ocupado digite o código \*6 e coloque o telefone no gancho.

### Desativar a chamada

- Ao ouvir o tom de chamada ou ocupado digite o código #60 e coloque o telefone no gancho.

## 1.7 CAPTURA DE CHAMADAS

### Captura em grupo

Se um usuário de um ramal próximo se ausenta, você pode atender às chamadas a ele destinadas em seu próprio telefone, desde que vocês pertençam ao mesmo grupo de captura.

### Procedimento:

- Ao ouvir o ramal tocar pressione \*\*

## 1.8 ESTACIONAMENTO DO GRUPO

O sistema disponibiliza uma posição de estacionamento por grupo de captura.

### Para estacionar a ligação:

- Pressione a tecla “flash” + o código \*56, coloque o telefone no gancho.

### Para retirar do estacionamento:

- Retire o monofone do gancho e digite \*56.

## 1.9 DESVIO DE CHAMADAS

As chamadas dirigidas ao seu ramal podem ser desviadas para um outro destino.

### Procedimento:

#### - Desvio de todas as ligações para um ramal do sistema

- Retire o aparelho do gancho digite \*11 + ramal + pressione a tecla # e coloque o telefone no gancho

### Cancelamento do Desvio:

- Retire o monofone do gancho e digite #11 coloque o monofone no gancho.

## 1.10 ALARME

Se você quiser ser lembrando de algum compromisso utilize a facilidade de alarme para que o sistema lhe desperte no horário programado. É importante ressaltar que quando programar o horário utilize 4 dígitos respeitando o horário de 24 horas. (ex. 08:35 de manhã/ 20:35 à noite)

### Programar o Alarme:

- Retire o monofone do gancho + digite o código \*46 + o horário (4 dígitos) e coloque o monofone no gancho.

### Desprogramar o Alarme:

- Retire o monofone do gancho + digite o código #46 e coloque o monofone no gancho.

### Para atender o Alarme:

- Quando o telefone tocar, no horário programado, retire o monofone do gancho e coloque novamente no gancho.

**Obs.: no aparelho analógico é possível programar um alarme por vez.**

## 1.11 REDISCAGEM

### Rediscagem do último n° discado:

O sistema repetirá o último n° discado, para isto:

Pressione a tecla “**redial**” ou o código ## e o sistema repetirá o último número discado.

## 1.12 AGENDA INDIVIDUAL

Permite que o usuário programe até 10 números que mais utilize em uma agenda individual.

### Programação:

- Retire o monofone do gancho e digite \*91+ posição de 0 a 9 na qual você irá gravar + 0 para linha + n° do telefone que deseja gravar , coloque o monofone no gancho.

**Obs.: repita o processo para gravar os próximos n°s. e quando quiser substituir o n° gravado**

### Utilização:

- Retire o monofone do gancho e digite \* 90+ posição de 0 a 9 na qual você gravou o n° que deseja chamar.