



Universidade Estadual de Maringá
Pró-reitoria de Recursos Humanos e Assuntos Comunitários
Comissão Central do Vestibular Unificado



Concurso Público – Edital n.º 175/2025-PRH
Assistente Social

Nº DE ORDEM: _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____

NOME DO CANDIDATO: _____

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

1. Verifique se este caderno contém 40 questões.
2. Confira os dados da Folha de Respostas e assine-a no local apropriado.
3. A Folha de Respostas é o único documento hábil para a correção da prova objetiva e deverá ser preenchida com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
4. A marcação das letras na Folha de Respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com caneta esferográfica de cor azul ou preta, conforme o exemplo:

5. Na Folha de Respostas, não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão; caso isso ocorra, a questão será anulada.
6. Não haverá substituição da Folha de Respostas.
7. A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas.
8. O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após uma hora e trinta minutos do início da prova.
9. O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar isso ao fiscal de sala.
10. Este caderno de prova **não** poderá ser levado. O candidato poderá transcrever as respostas no rascunho abaixo e levá-lo consigo ao término da prova.

Corte na linha pontilhada.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS – EDITAL N.º 175/2025-PRH – ASSISTENTE SOCIAL

Nº DE ORDEM: _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____

NOME DO CANDIDATO: _____

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

- Divulgação do gabarito e do caderno de prova: 29/09/2025.
- O caderno de prova ficará disponível em www.uem.br/concurso até a divulgação do resultado final.
- Divulgação do resultado da prova objetiva: 10/10/2025.



UEM – PRH/CVU

Questão 01

De acordo com a Lei n.º 6.174/1970, que estabelece o regime jurídico dos funcionários civis no Poder Executivo do estado do Paraná, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Os cargos de provimento efetivo se dispõem em classes singulares ou em séries de classes.
- B) Os cargos podem ser de provimento efetivo ou de provimento de comissão.
- C) A nomeação em caráter efetivo para cargo público exige aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, salvo exceções legais.
- D) É vedada a atribuição, ao funcionário, de encargos ou serviços diferentes das tarefas próprias do seu cargo, salvo em caso de redução da capacidade física ou em caso de problemas de saúde.
- E) Nomeação é o ato que completa a investidura em cargo público.

Questão 02

Sobre a provisão de cargos públicos, de acordo com a Lei n.º 6.174/1970, que estabelece o regime jurídico dos funcionários civis no Poder Executivo do estado do Paraná, assinale a alternativa **correta**.

- A) Os cargos públicos são providos por nomeação, promoção, acesso, transferência, readmissão, reintegração, aproveitamento, reversão e adaptação.
- B) A primeira investidura em cargo de provimento efetivo dependerá de habilitação em concurso público de títulos.
- C) O provimento da vaga pela autoridade que der posse prescinde da indicação da existência da vaga, bastando apenas a nomeação.
- D) Os requisitos para investidura no cargo público envolvem ser brasileiro, ter boa conduta, gozar de boa saúde, possuir aptidão para exercício do cargo, satisfazer as condições especiais previstas para determinados cargos.
- E) A nomeação em cargo público não pode ser realizada em caráter vitalício, apenas em caráter efetivo, em comissão e em substituição.

Questão 03

Assinale a alternativa **incorreta** a respeito da provisão de cargo público por promoção de acordo com a Lei n.º 6.174/1970, que estabelece o regime jurídico dos funcionários civis no Poder Executivo do estado do Paraná.

- A) Promoção é a elevação do funcionário à classe imediatamente superior àquela a que pertence, dentro da mesma série de classes, obedecidos os critérios de merecimento e antiguidade, alternadamente.
- B) Não poderá haver promoção de funcionário interino, em estágio probatório, ou em disponibilidade.
- C) A promoção por merecimento recairá no funcionário escolhido pelo Chefe do Poder Executivo dentre os que figurem na lista previamente organizada pelos órgãos competentes.
- D) As promoções serão realizadas de seis em seis meses, desde que verificada a existência de vagas.
- E) Será de quatro anos de efetivo exercício na classe o interstício para promoção.

Questão 04

Conforme a Resolução n.º 33/2022, que especifica o procedimento para o recebimento e o tratamento de denúncias de assédio moral e sexual no âmbito da administração pública direta e indireta, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) O Ouvidor Setorial deverá, no prazo máximo de dois dias contados do registro da denúncia junto ao Sistema Integrado para Gestão de Ouvidorias (SIGO), analisar e encaminhar a demanda, por meio de parecer técnico, para ciência e manifestação da autoridade máxima do órgão ou entidade.
- B) As denúncias envolvendo assédio moral e sexual recebidas pelos canais de ouvidoria disponibilizados pelo Poder Executivo Estadual deverão ser registradas no Sistema Integrado de Gestão de Ouvidorias (SIGO).
- C) A identidade do denunciante deverá ser protegida, e o conteúdo e o trâmite das denúncias de assédio sexual e moral deverão ser de acesso irrestrito aos servidores que não necessariamente envolvidos na análise e na apuração da denúncia.
- D) O assédio sexual viola o direito à liberdade sexual, à intimidade, à vida privada, à igualdade de tratamento e ao meio ambiente de trabalho saudável e seguro, atentando contra a dignidade da pessoa humana e o valor social do trabalho.
- E) Práticas de assédio moral e discriminação são formas de violência psicológica que afetam a vida do trabalhador, comprometendo sua identidade, dignidade e relações afetivas e sociais, e podem ocasionar graves danos à saúde física e mental, inclusive a morte, constituindo risco psicossocial concreto e relevante na organização do trabalho.

Questão 05

Sobre o regulamento do programa de Bolsa Permanência disposto na Resolução n.º 027/2016, do Conselho de Administração da Universidade Estadual de Maringá (UEM), assinale a alternativa **correta**.

- A) A Bolsa Permanência tem por objetivo apoiar alunos em situação de vulnerabilidade econômica, oferecendo-lhes a possibilidade de aprendizado por meio de atividades extensionistas ou de ensino.
- B) É permitido participar do programa o aluno que tenha vínculo empregatício.
- C) É permitido participar do programa o aluno que participe de outro programa de auxílio pecuniário ou bolsa remunerada.
- D) A duração da bolsa é de, no máximo, seis meses consecutivos.
- E) O período de atividades a serem prestadas pelo bolsista deve ser de, no mínimo, 20 horas semanais.

Questão 06

Para a Resolução n.º 027/2016, do Conselho de Administração da Universidade Estadual de Maringá (UEM), a Bolsa Permanência pode ser encerrada nas seguintes situações:

- I. Pelo encerramento do período previamente estabelecimento para a bolsa.
- II. Por solicitação do setor onde o bolsista estiver desenvolvendo suas atividades.
- III. Por trancamento ou cancelamento de todos os componentes curriculares do curso de graduação do bolsista.
- IV. Por incidência em infração disciplinar por parte do bolsista.

Estão **corretas**

- A) apenas as afirmativas I, II e IV.
- B) apenas as afirmativas II e III.
- C) apenas as afirmativas III e IV.
- D) apenas as afirmativas I, III e IV.
- E) todas as afirmativas.

Questão 07

A respeito da Resolução n.º 031/2018, do Conselho Universitário da Universidade Estadual de Maringá (UEM), assinale a alternativa **incorreta**.

- A) O benefício de auxílio-alimentação aos alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica tem a finalidade de oferecer condições para o atendimento de suas necessidades de alimentação básica, de modo a contribuir com sua permanência e conclusão de curso na UEM.
- B) Os alunos beneficiários de outras bolsas ou auxílios estarão impedidos do recebimento dessa modalidade de auxílio.
- C) As ações da Política Institucional de Apoio e Permanência dos Estudantes na UEM visam alcançar os estudantes com renda familiar de até um salário mínimo e meio.
- D) O auxílio-alimentação pode ser pleiteado por qualquer aluno que esteja regularmente matriculado nos cursos presenciais de graduação e pós-graduação da UEM e que tenha se inscrito no processo seletivo específico, realizado anualmente.
- E) O benefício poderá ser cancelado se o aluno trancar a matrícula, abandonar ou concluir o curso, bem como se não atender as condições regulamentares de concessão ou comercializar tickets concedidos pela instituição.

Questão 08

A Resolução n.º 027/2016, do Conselho de Administração da Universidade Estadual de Maringá (UEM), extinguiu o Programa Bolsa Formação Acadêmica para criar o Programa Bolsa Permanência. Assinale a alternativa que **apresenta** uma condição que impede a participação do aluno nesse programa.

- A) Ter sido aprovado em menos de 70% das disciplinas cursadas no ano anterior, no caso de renovação.
- B) Estar desenvolvendo atividades extensionistas em um projeto de pesquisa financiado por recursos externos à UEM.
- C) Ser aluno de graduação de primeira graduação e ter obtido aprovação em 70% das disciplinas.
- D) Possuir vínculo empregatício ou participar de outro programa de auxílio pecuniário, como o Pibic ou o Pibit.
- E) Ter sido selecionado por meio de entrevista, mas não apresentar um plano de atividades.

Questão 09

A Lei n.º 12.711/2012, conhecida como “Lei de Cotas”, prevê o acompanhamento e a avaliação do programa especial de acesso. Sobre esse processo, assinale a alternativa **correta**.

- A) A avaliação do programa é promovida anualmente pelo Poder Executivo, sem a participação de outros órgãos ou ministérios.
- B) O Ministério da Educação é o único responsável pela avaliação e deve divulgar um relatório a cada 10 anos com dados sobre a permanência dos alunos.
- C) A cada 10 anos, a contar da data de publicação da lei, será promovida a avaliação do programa especial, e o Ministério da Educação deverá divulgar, anualmente, um relatório com dados sobre o acesso, a permanência e a conclusão dos alunos.
- D) O acompanhamento do programa é feito exclusivamente pela Fundação Nacional dos Povos Indígenas (Funai), por meio de relatórios anuais.
- E) As instituições federais de ensino superior são as únicas responsáveis por realizar a avaliação do programa com base em critérios internos e sem a necessidade de relatórios públicos.

Questão 10

O edital para o cargo de Assistente Social da UEM menciona a Lei n.º 12.711/2012, conhecida como “Lei de Cotas”, que estabelece a reserva de vagas para estudantes de escolas públicas. A partir de uma análise crítica da política de cotas na educação superior, assinale a alternativa que **apresenta** o papel do Assistente Social na instituição para além do simples acolhimento do estudante.

- A) Fazer a gestão de bolsas de estudo e auxílio de moradia, sem interferir nos processos de seleção e de permanência do estudante.
- B) Monitorar o desempenho acadêmico dos cotistas e reportar ao Ministério da Educação os casos de baixo rendimento.
- C) Atuar na elaboração de projetos e ações que abordem as desigualdades sociais e educacionais, promovendo a inclusão e o sucesso acadêmico de estudantes de baixa renda.
- D) Realizar estudos socioeconômicos para justificar a necessidade de mais vagas para o sistema de cotas, desconsiderando o aspecto pedagógico.
- E) Ser o único responsável pela permanência dos estudantes, oferecendo suporte exclusivo para os que ingressaram pelo sistema de cotas.

Questão 11

As disposições da Lei n.º 12.711/2012 se aplicam também ao ensino técnico de nível médio. Assinale a alternativa que **apresenta** uma distinção importante entre as regras para o ensino superior e o ensino técnico.

- A) Para o ensino superior, o critério é ter cursado o ensino médio integralmente em escola pública ou comunitária. Para o ensino técnico de nível médio o critério é ter cursado o ensino fundamental integralmente em escola pública.
- B) A reserva de 50% das vagas é aplicada ao ensino superior; para o ensino técnico de nível médio o percentual é de 25%.
- C) O critério de renda familiar per capita para o ensino superior é de até 1 salário mínimo. Para o ensino técnico de nível médio o critério não é especificado na lei.
- D) Os autodeclarados quilombolas têm direito à reserva de vagas no ensino superior, mas não no ensino técnico de nível médio.
- E) No ensino superior, primeiramente são preenchidas as vagas para os autodeclarados pretos, pardos, indígenas e quilombolas. No ensino técnico de nível médio, o preenchimento ocorre diretamente por estudantes de escolas públicas.

Questão 12

A violência contra a mulher é desafio cotidiano enfrentado na sociedade. A respeito da definição de violência doméstica e familiar contra a mulher conforme a Lei n.º 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), assinale a alternativa **correta**.

- A) Violência doméstica e familiar contra a mulher é qualquer ação ou omissão com base no gênero e que cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial, ocorrida no âmbito da unidade doméstica, da família ou em qualquer relação íntima de afeto.
- B) Violência doméstica e familiar contra a mulher é caracterizada exclusivamente por agressões físicas praticadas pelo cônjuge ou companheiro no interior da residência do casal.
- C) Violência doméstica e familiar contra a mulher ocorre apenas quando há coabitação entre vítima e agressor e desde que haja vínculo conjugal ou união estável.
- D) Violência doméstica e familiar contra a mulher se restringe à situação em que o agressor é do sexo masculino e exerce poder econômico sobre a vítima.
- E) Violência doméstica e familiar contra a mulher corresponde a qualquer conflito interpessoal ocorrido entre membros da família, independentemente de gênero, vínculo ou tipo de relação.

Questão 13

Quanto às formas de violência doméstica e familiar contra a mulher de acordo com a Lei n.º 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A violência física compreende qualquer conduta que ofenda a integridade ou a saúde corporal da mulher.
- B) A violência psicológica é caracterizada por qualquer conduta que cause dano emocional, diminuição da autoestima, controle de comportamentos ou degradação da mulher.
- C) A violência sexual abrange qualquer conduta que constranja a mulher a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça ou uso da força.
- D) A violência patrimonial refere-se à retenção, à subtração ou à destruição de documentos pessoais, de instrumentos de trabalho, de bens e valores da mulher.
- E) A violência institucional é forma doméstica e familiar praticada por agentes públicos no exercício de suas funções.

Questão 14

De acordo com a Lei n.º 10.216/2001 (Lei da Reforma Psiquiátrica), que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas com transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental, assinale a alternativa **correta**.

- A) O tratamento em regime de internação psiquiátrica deve ser sempre a primeira opção de atendimento, independentemente da gravidade do quadro clínico.
- B) As internações psiquiátricas devem ocorrer, preferencialmente, em instituição privada; não há previsão legal de tratamento em serviços comunitários de saúde mental.
- C) O tratamento da pessoa com transtorno mental deve ser realizado prioritariamente em serviços comunitários de saúde mental, e a internação é indicada apenas quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes.
- D) A internação psiquiátrica compulsória pode ser determinada diretamente pelo médico responsável, sem a necessidade de comunicação ao Poder Judiciário.
- E) A lei prevê que a pessoa com transtorno mental pode ser submetida a tratamentos sem seu consentimento, independentemente da modalidade de internação.

Questão 15

A Lei n.º 8.842/1994 (Política Nacional da Pessoa Idosa) e a Lei n.º 10.741/2003 (Estatuto da Pessoa Idosa) estabelecem o arcabouço legal para a proteção da pessoa idosa. Assinale a alternativa que **apresenta** uma garantia fundamental que o Assistente Social deve assegurar no seu cotidiano profissional.

- A) Prioridade de atendimento na rede de serviços de saúde com acesso garantido em detrimento de outras faixas etárias.
- B) Direito a auxílio financeiro mensal por parte do poder público, auxílio este de caráter universal para todos os idosos.
- C) Preferência no atendimento em instituições de longa permanência como única alternativa de acolhimento em casos de abandono.
- D) Respeito à dignidade e ao bem-estar do idoso, garantindo-lhe o acesso aos serviços públicos e o fortalecimento de vínculos familiares comunitários.
- E) Direito à aposentadoria integral a partir dos sessenta anos, sem a necessidade de contribuição previdenciária prévia.

Questão 16

O Estatuto da Pessoa com Deficiência assegura e promove, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais à pessoa com deficiência, visando a sua inclusão social e a sua cidadania. Sobre o tema, assinale a alternativa **correta**.

- A) O Poder Legislativo criará instrumentos para avaliação da deficiência.
- B) Os processos de habilitação e de reabilitação não são considerados direitos da pessoa com deficiência.
- C) É assegurada a atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS, garantindo-lhe acesso universal e igualitário.
- D) É facultado às pessoas jurídicas de direito público, privado ou de qualquer natureza, garantir ambientes de trabalho acessíveis e inclusivos.
- E) A pessoa com deficiência física não tem direito à aposentadoria.

Questão 17

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS, Lei nº 8.742/1993 alterada pela Lei nº 12.435/2011) estabelece no Art. 20 que o benefício de prestação continuada (BPC) é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com sessenta e cinco anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família. Sobre o BPC, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A cessação do BPC concedido à pessoa com deficiência impede nova concessão do benefício, mesmo que atendidos os requisitos definidos em regulamento.
- B) Considera-se incapaz de prover a manutenção da pessoa com deficiência ou idosa a família cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 do salário mínimo.
- C) O BPC não pode ser acumulado pelo beneficiário com qualquer outro benefício no âmbito da seguridade social ou de outro regime, salvo os da assistência médica e os da pensão especial de natureza indenizatória.
- D) Os rendimentos decorrentes de estágio supervisionado e de aprendizagem não serão computados para fins de cálculo da renda familiar per capita.
- E) A contratação de pessoa com deficiência como aprendiz não acarreta a suspensão do benefício de prestação continuada, limitado a dois anos o recebimento concomitante da remuneração e do benefício.

Questão 18

As atribuições e competências do/a Assistente Social são orientadas e norteadas pelos princípios, direitos e deveres inscritos no Código de Ética Profissional de 1993 (CEP), na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8.662/1993), bem como nas Diretrizes Curriculares da ABEPSS (1996). O/a profissional deve ter a garantia de condições técnicas e éticas de trabalho, previstas na Resolução CFESS 493/2006, para que possa cumprir com responsabilidade e compromisso as atribuições e as competências, o que exige autonomia técnica e garantia do sigilo profissional no atendimento à população usuária. Diante do exposto, é vedado a/ao Assistente Social

- A) democratizar as informações e o acessos aos programas disponíveis no espaço institucional.
- B) acatar determinações institucionais que firam princípios e diretrizes do CEP.
- C) guardar sigilo profissional em equipes multidisciplinares.
- D) realizar estudos e pesquisas sem autorização expressa da chefia imediata.
- E) apoiar e/ou participar de movimentos sociais e organizações populares.

Questão 19

Leia as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta** quanto aos objetivos da Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) dispostos na Lei nº 14.914/2024.

- I. Democratizar e garantir as condições de permanência de estudantes na educação pública federal.
- II. Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e na conclusão nos cursos da educação pública federal.
- III. Aumentar as taxas de retenção e evasão escolar, de modo a contribuir para a promoção e a melhoria do desempenho acadêmico.
- IV. Apoiar apenas estudantes brasileiros;
- V. Estimular a participação em competições, olimpíadas e similares, bem como propor iniciativas de formação, extensão e pesquisa para a área de assistência estudantil.

Estão **corretas**

- A) apenas as afirmativas I, II e III.
- B) apenas as afirmativas II, III e V.
- C) apenas as afirmativas I, II e IV.
- D) apenas as afirmativas III, IV e V.
- E) todas as afirmativas.

Questão 20

Com base na Lei n.º 8.662/1993, que “dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências”, leia as afirmativas a seguir.

- I. A designação profissional de Assistente Social é privativa dos habilitados na forma da legislação vigente.
- II. Cabe às unidades de ensino credenciar e comunicar ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) os campos de estágio de seus alunos e designar os assistentes sociais responsáveis por sua supervisão.
- III. A Carteira de Identificação Profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) servirá de prova para fins de exercício profissional e de Carteira de Identidade Pessoal, com fé pública no Brasil e no exterior.
- IV. O Conselho Federal e os Conselhos Regionais terão legitimidade para agir contra qualquer pessoa que infringir as disposições que digam respeito às prerrogativas, à dignidade e ao prestígio da profissão de Assistente Social.

Estão **corretas**

- A) apenas as afirmativas I, III e IV.
- B) apenas as afirmativas I e IV.
- C) apenas as afirmativas II e IV.
- D) apenas as afirmativas I, II e III.
- E) todas as afirmativas.

Questão 21

Em relação ao processo de Reconceituação do Serviço Social brasileiro, especificamente à emergência do Movimento de Ruptura, indique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- () Constituiu-se um esforço para o desenvolvimento de propostas de ação profissional condizentes com as especificidades do contexto latino-americano, ao mesmo tempo em que se configura como um processo amplo de questionamento e reflexão crítica da profissão.
- () A partir da perspectiva hegemônica, a emergência desse movimento impõe ao Assistente Social a necessidade de ruptura com o caráter conservador que deu origem à profissão.
- () Coloca como exigência a necessidade de construção de uma nova proposta de ação profissional, que supõe um processo de revisão crítica, em nível teórico-metodológico, tendo como perspectiva a transformação social.
- () Acontece de forma linear e sem trazer as contradições dadas pela conjuntura do país, que passava pelo período de ditadura militar.
- () As pressões sociais e as demandas dos setores populares não tiveram muita influência, dado que o Serviço Social ainda não era demandado por essas frações da sociedade.

A sequência **correta** é

- A) V-V-V-F-F.
- B) V-V-F-F-F.
- C) F-V-F-V-V.
- D) V-F-V-V-F.
- E) V-F-F-F-V.

Questão 22

Sobre o significado sócio-histórico da profissão de Assistente Social e sua inserção na divisão sociotécnica do trabalho, leia as afirmativas a seguir:

- I. O Serviço Social alcança o status de profissão com as demandas colocadas pela sociedade a partir das transformações na relação do Estado com as classes sociais em disputa.
- II. O Serviço Social avança de uma postura contemplativa da realidade para responder às necessidades postas pelo Estado, demandador de sua atuação.
- III. A constituição do Estado moderno não influenciou na institucionalização do Serviço Social, visto que a profissão já existia muito antes disso, vinculada às instituições filantrópicas e de caridade.
- IV. Com o surgimento das grandes instituições assistenciais, o mercado de trabalho se reduz significativamente, visto que o Serviço Social não conseguiu romper com o estreito quadro de sua origem e teve dificuldade de se institucionalizar e de se legitimar dentro do Estado.
- V. No cotidiano de sua prática profissional, o Assistente Social sustenta uma dupla vinculação com as instituições que demandam seu trabalho, mediante sua condição de assalariamento, e com os usuários-alvo de suas ações e de seus serviços.

Estão **corretas**

- A) todas as afirmativas.
- B) apenas as afirmativas II e V.
- C) apenas as afirmativas III e IV.
- D) apenas as afirmativas I, II e IV.
- E) apenas as afirmativas I, II e V.

Questão 23

Com base nos princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social de 1993, leia as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I. Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- II. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- III. Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção da ordem societária vigente.
- IV. Posicionamento em favor da equidade e da justiça social que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e às políticas sociais, independentemente da gestão democrática.

Estão **corretas**

- A) apenas as afirmativas I, III e IV.
- B) apenas as afirmativas II e IV.
- C) apenas as afirmativas I, II e III.
- D) apenas as afirmativas I e II.
- E) apenas as afirmativas II e III.

Questão 24

Em relação às atribuições e competências profissionais do Assistente Social, indique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo:

- () Conhecimentos da área de Serviço Social registrados em relatório, laudo ou parecer, servem de referência ou de prova documental que contribuirá para formar um processo e informar a ação sobre a qual um magistrado decide.
- () A supervisão de estágio em Serviço Social é atribuição privativa do Assistente Social e deve expressar a indissociabilidade entre o trabalho e a formação profissional.
- () A realização de estudos socioeconômicos é atribuição privativa do Assistente Social, dado o reconhecimento da contribuição profissional em realizá-lo, conquistado há algumas décadas.
- () A entrevista, a observação, a reunião, a visita domiciliar e a análise de documentos são instrumentos e técnicas utilizados pelo Assistente Social.
- () Os conhecimentos em políticas sociais e na área de mobilização social possibilitam a requisição de profissionais do Serviço Social para atuarem em assessorias e consultorias.

A sequência **correta** é

- A) V-V-V-F-V.
- B) V-V-F-V-V.
- C) V-F-V-V-F.
- D) F-V-F-V-V.
- E) F-F-V-F-F.

Questão 25

Com base no Código de Ética do Assistente Social, lei as afirmativas a seguir.

- I. Garantir e defender as atribuições e prerrogativas estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados no Código de Ética do Assistente Social;
- II. Participar de programas de socorro à população em situações de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses e necessidades;
- III. Aprimorar-se profissionalmente de forma contínua, colocando-se a serviço dos princípios do Código de Ética do Assistente Social;
- IV. Desempenhar suas atividades profissionais com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor;
- V. Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** os deveres do(a) Assistente Social.

- A) I, II e IV
- B) I, III e V
- C) II, IV e V
- D) II, III e V
- E) III, IV e V

Questão 26

A saúde do trabalhador se apresenta como importante área de atuação do Assistente Social no espaço universitário. Em relação à atuação do Assistente Social nessa área, indique se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- () A dimensão social e histórica do trabalho ganha relevância nos determinantes das condições de saúde do trabalhador, com a complexidade da realidade atual, marcada pela precarização das condições de trabalho, pelo aumento do mercado informal, pela flexibilização das relações de trabalho e pela restrição de direitos.
- () A saúde do trabalhador envolve o coletivo de trabalhadores, inserido no processo saúde/doença no trabalho, abrangendo apenas aquelas que têm adoecimento.
- () Sua atuação requer o desenvolvimento de ações de atendimento, prevenção e promoção da saúde.
- () O Assistente Social atua no atendimento individual ou coletivo dos trabalhadores, bem como na pesquisa, no assessoramento e na mobilização destes, compondo, muitas vezes, equipes multiprofissionais.

A sequência **correta** é

- A) F-V-V-F.
- B) F-V-F-V.
- C) V-F-F-V.
- D) V-F-V-V.
- E) V-V-F-V.

Questão 27

Sobre a formulação e a avaliação de programas e projetos sociais, leia as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I. O planejamento é muitas vezes confundido com o plano, programa ou projeto, contudo são apenas os meios pelos quais o planejamento se expressa.
- II. O programa é o documento mais abrangente e geral; já o plano indica um conjunto de projetos cujos resultados permitem alcançar o objetivo maior de uma política pública; o projeto, por sua vez, é a menor unidade do processo de planejamento, instrumento direcionado às mais variadas atividades interventivas e de pesquisa nos espaços públicos e privados.
- III. O planejamento estratégico já foi ultrapassado; a técnica não expressa mais as necessidades da gestão e do planejamento nos dias atuais.
- IV. Eficiência, eficácia e efetividade são utilizadas no processo de avaliação de políticas sociais.
- V. Validade e confiabilidade podem ser requisitos metodológicos de avaliação de projetos sociais.

Estão **corretas**

- A) apenas as afirmativas III, IV e V.
- B) apenas as afirmativas II, IV e V.
- C) apenas as afirmativas I, IV e V.
- D) apenas as afirmativas I, II e IV.
- E) apenas as afirmativas I, II e III.

Questão 28

As alternativas a seguir apresentam ações de Assistência Estudantil previstas pelo Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), **exceto**

- A) auxílio emergencial.
- B) inclusão digital.
- C) cultura.
- D) atendimento pré-escolar a dependentes.
- E) apoio pedagógico.

Questão 29

O Serviço Social da atualidade reconhece na família sua capacidade de produção de subjetividades, mas também a constituição de uma unidade de cuidado e de redistribuição interna de recursos. Ela não é, portanto, apenas uma construção privada; é, também, pública e tem um papel importante na estruturação da sociedade em seus aspectos sociais, políticos e econômicos. A partir dessa afirmativa, assinale a alternativa que **apresenta** o objetivo do Serviço Social junto às famílias.

- A) Estimular as famílias a seguirem trabalhando para cobrirem as insuficiências das políticas públicas na esfera privada.
- B) Agir pautado no reconhecimento da diversidade, buscando a hegemonia familiar e a consonância de seus comportamentos com o que se espera socialmente dela.
- C) Conceber a família apenas em uma perspectiva relacional, para, assim, trabalhar ativamente na mudança de padrões de comportamento e no desenvolvimento de papéis tradicionais.
- D) Agir transcendendo sua eficiência operativa ou sua instrumentalidade, comprometendo-se eticamente com a transformação social.
- E) Estimular que as famílias pobres sejam acompanhadas pelo Serviço Social com constância e frequência para que, somente assim, tenham capacidade de desempenhar adequadamente sua função protetiva.

Questão 30

A materialização de direitos e a consolidação da cidadania, que possibilitam, aos sujeitos, graus ascendentes de autonomia, são desenvolvidas pelo/a Assistente Social por meio de três grandes processos de articulação das ações profissionais: os processos político-organizativos, os processos de planejamento e gestão e os processos socioassistenciais. Assinale a alternativa que apresenta a definição **correta** dos processos mencionados.

- A) Os processos de planejamento e de gestão correspondem ao conjunto de ações de planejamento, gestão e administração de bens privados com vistas a otimizar os recursos individuais e familiares.
- B) Os processos político-organizativos correspondem às ações de mobilização e assessoria e visam à participação política e à organização da sociedade civil para garantir e ampliar os direitos na esfera pública e exercer o controle social.
- C) Os processos socioassistenciais correspondem ao conjunto de ações profissionais de caráter solidário e benevolente que tem em vista a observação do comportamento e da atitude dos clientes do serviço de assistência social.
- D) Os processos socioassistenciais correspondem em ações socioeducativas com o objetivo de orientar e construir demandas coletivas de caráter paliativo.
- E) Os processos político-organizativos correspondem à orientação e ao acompanhamento de indivíduos com problemas sociais graves e que precisam de suporte governamental por tempo determinado.

Questão 31

A família é um locus privilegiado de intervenção do Serviço Social desde os primórdios da profissão. No início, a prática profissional foi inspirada no Serviço Social americano, particularmente no Método do Serviço Social de Caso. Esse método tinha como objetivo realizar o ajustamento dos indivíduos a seu meio, cooperando com eles a fim de beneficiá-los, mas também à sociedade em geral. Assinale a alternativa que **apresenta**, na contemporaneidade, os aspectos que descrevem o atendimento às famílias realizado pelo Serviço Social.

- A) Trabalha-se a partir do pressuposto de que há diversos modelos possíveis de família e que variam também as suas relações com as políticas de proteção social. A ação profissional está sempre pautada nos fundamentos teórico-metodológicos da vertente crítico-dialética e guiada pelos princípios ético-políticos do código de ética do Assistente Social.
- B) Trabalha-se a partir do grupo familiar principal, para, posteriormente, mapear sua conexão com os serviços e demais agentes sociais. As primeiras intervenções ocorrem com o pequeno núcleo para que o estudo e a avaliação social se expandam depois.
- C) Na prática profissional ainda não houve distinção significativa da prática exercida nos primórdios da profissão, ou seja, o Serviço Social de caso segue sendo a metodologia utilizada com mais frequência dentre os/as profissionais da área.
- D) O Serviço Social ocupa na contemporaneidade um lugar de coadjuvante no atendimento às famílias, porque não desenvolveu técnicas de intervenção tendo sua prática destinada a avaliações periciais nos tribunais de justiça.
- E) O Serviço Social tem aprimorado seu trabalho com famílias por meio da aproximação da Terapia Familiar Sistêmica, para a qual é dispensável a formação complementar para atuar, de modo que as práticas terapêuticas estão sendo absorvidas pela profissão.

Questão 32

A intervenção profissional do/a Assistente Social é constituída e constituinte de várias dimensões. Assinale a alternativa que **apresenta** corretamente essas dimensões.

- A) Ético-política, teórico-metodológica, técnico-operativa.
- B) Interventivo-instrumental, ético-política, técnico-operativa.
- C) Dialética, instrumental, ético-política.
- D) Ética, teórico-metodológica, técnico-operativa.
- E) Teórica, prática, formativa.

Questão 33

Considerando a construção do projeto ético-político do Serviço Social, assinale a alternativa **correta**.

- A) Os projetos societários apresentam uma imagem de sociedade a ser construída; não reclamam determinados valores para justificá-la nem privilegiam meios para concretizá-la.
- B) Os projetos profissionais são projetos coletivos, mas seu traço peculiar reside no fato de se constituírem projetos macroscópicos como propostas para a sociedade.
- C) O projeto profissional do Serviço Social afirma a defesa intransigente dos direitos humanos e o repúdio do arbítrio e dos preconceitos, contemplando positivamente o pluralismo.
- D) O projeto ético-político conquistou hegemonia no Brasil na década de 1970, mas ainda enfrenta alguns desafios na contemporaneidade.
- E) O projeto ético-político do Serviço Social se vincula a um projeto societário que propõe a construção de uma nova ordem social, com exploração/dominação de classe.

Questão 34

Assinale a alternativa que **corresponde** ao tripé da Seguridade Social.

- A) Saúde, assistência, educação
- B) Assistência social, previdência, habitação
- C) Educação, saúde, previdência
- D) Previdência, assistência social, saúde
- E) Saúde, previdência, habitação

Questão 35

No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa que **melhor descreve** o objetivo da Proteção Social Especial de Média Complexidade.

- A) Acolher provisoriamente indivíduos e famílias em situações de total ausência de vínculos familiares e comunitários.
- B) Fortalecer os vínculos familiares e comunitários com o objetivo de prevenir a ocorrência de situações de risco social.
- C) Proteger e atender famílias e indivíduos com direitos violados, mas que ainda possuem vínculos familiares.
- D) Promover a inclusão produtiva e a emancipação financeira de famílias em situação de extrema pobreza.
- E) Fazer a gestão de benefícios de transferência de renda, como o Programa Bolsa Família e o Benefício de Prestação Continuada (BPC).

Questão 36

A respeito da produção de documentos e da emissão de opinião técnica em Serviço Social, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) O estudo social em Serviço Social é atribuição privativa do Assistente Social e se registra em documentos como relatórios, laudos e pareceres.
- B) O estudo socioeconômico envolve o conhecimento de aspectos da realidade socioeconômica da pessoa e/ou do grupo familiar para acesso ou não a determinados serviços e/ou direitos. É uma competência profissional.
- C) A perícia social em Serviço Social é uma atribuição privativa do Assistente Social e pressupõe a realização de um estudo social em Serviço Social.
- D) A teleperícia trata do trabalho realizado fazendo uso de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) sem a interação presencial com o/a usuário/a.
- E) A emissão de parecer social em matéria de Serviço Social pode ser realizada por qualquer profissional da equipe multiprofissional; não é, portanto, atribuição privativa do Assistente Social.

Questão 37

Sobre as políticas de acesso e permanência estudantil, assinale a alternativa **correta**.

- A) As políticas de acesso e permanência estudantil se restringem à oferta de bolsas financeiras e não abrangem ações pedagógicas ou psicossociais.
- B) O acesso e a permanência estudantil são garantidos exclusivamente pela gratuidade do ensino público, e não há necessidade de políticas complementares.
- C) As políticas de acesso e permanência estudantil visam não apenas à entrada dos/as estudantes nas instituições de ensino, mas também à sua trajetória com condições adequadas de aprendizagem, permanência e conclusão.
- D) As ações de permanência estudantil não possuem relação com os princípios da equidade e da inclusão social.
- E) A permanência estudantil depende unicamente do esforço individual do estudante, e não é papel do Estado intervir nesse processo.

Questão 38

Quanto à atuação em redes de proteção e ao trabalho em rede no campo do Serviço Social, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) O trabalho em rede envolve a articulação entre diferentes políticas públicas, serviços e instituições, visando garantir a proteção integral e a efetivação de direitos.
- B) A atuação em redes de proteção pressupõe a construção coletiva, a corresponsabilidade e a comunicação entre os diferentes atores sociais.
- C) O trabalho em rede no Serviço Social busca superar práticas fragmentadas, promovendo o atendimento integral às demandas dos sujeitos.
- D) O trabalho em rede deve ser restrito a instituições públicas da mesma área, evitando a interlocução com organizações da sociedade civil.
- E) As redes de proteção podem envolver diferentes áreas e públicos, como saúde, assistência social, educação, sistema de justiça, organizações da sociedade civil.

Questão 39

Assinale a alternativa cujo conteúdo **não** faz parte das garantias de prioridade previstas no parágrafo único do Art. 4º do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990).

- A) Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- B) Primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- C) Precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- D) Prioridade no julgamento por autoridade não jurisdicional pela prática de ato infracional.
- E) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

Questão 40

Assinale a alternativa **correta** em relação ao Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990).

- A) Verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá determinar que o adolescente realize a prestação de trabalho obrigatório como medida específica de proteção.
- B) Em se tratando de ato infracional com reflexos patrimoniais, a autoridade poderá determinar, se for o caso, que o adolescente restitua a coisa, promova o ressarcimento do dano, ou, por outra forma, compense o prejuízo da vítima.
- C) A internação constitui medida privativa de liberdade, sujeita ao princípio da brevidade e deverá ser aplicada por prazo determinado, e não é permitida a realização de atividades externas.
- D) A falta ou a carência de recursos financeiros constitui motivo para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- E) É garantido a toda criança e adolescente o livre e irrestrito acesso às diversões e aos espetáculos públicos.