



TESTE SELETIVO – EDITAL N.º 310/2025-PRH

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

NOME DO CANDIDATO: _____

ASSINATURA DO CANDIDATO: _____

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

- Verifique se este caderno contém 40 questões e assine-o no local apropriado.
- Confira os dados da folha de respostas e assine-a no local apropriado.
- A folha de respostas é o único documento hábil para a correção da prova objetiva e **deverá** ser preenchida com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- A marcação das letras na folha de respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de cor azul ou preta**, conforme o exemplo:



- Na folha de respostas, não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão; caso isso ocorra, a questão será anulada.
- Não haverá substituição da folha de respostas.
- A prova terá duração de 03 (três) horas, incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após uma hora e trinta minutos do início da prova.
- O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar isso ao aplicador de prova.
- Este caderno de prova **não** poderá ser levado. O candidato poderá transcrever as respostas no rascunho abaixo e levá-lo consigo ao término da prova.

Corte na linha pontilhada.

UEM – Edital n.º 310/2025-PRH – Teste Seletivo para a função de Técnico em Informática

RASCUNHO – ANOTE AQUI AS SUAS RESPOSTAS

Questões	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Respostas																				
Questões	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Respostas																				

CRONOGRAMA:

- Divulgação do gabarito e do caderno de prova: 17/11/2025, às 17h.
- O caderno de prova ficará disponível em www.uem.br/concurso até a divulgação do resultado final.
- Divulgação do resultado da prova objetiva: 27/11/2025.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Questão 01

Qual é a ferramenta nativa do Windows 10 que mostra o tempo de atividade do sistema?

- A) Painel de Controle.
- B) Editor do Registro.
- C) Gerenciador de Dispositivos.
- D) Configurações do Sistema.
- E) Gerenciador de Tarefas (aba Performance/Desempenho).

Questão 02

Qual comando mostra todas as conexões de rede ativas no Windows?

- A) ping google.com
- B) ipconfig /all
- C) netstat -an
- D) tracert 8.8.8.8
- E) nslookup www.uol.com.br

Questão 03

Dentro do Explorador de Arquivos, na pasta Documentos do Windows 10, você deseja criar um atalho de um arquivo qualquer na Área de Trabalho. Nesse contexto, a ação de arrastar e soltar do mouse é

- A) Control.
- B) Shift.
- C) Alt.
- D) Delete.
- E) CapsLock.

Questão 04

Qual comando mostra o espaço em disco utilizado por cada diretório no Linux?

- A) ls -la
- B) free -h
- C) du -sh *
- D) top
- E) df -h

Questão 05

O objetivo principal de um ataque Ransomware é

- A) apresentar anúncios pop-up indesejados para gerar receita para o criador do software.
- B) replicar-se rapidamente pela rede, consumindo largura de banda e recursos do sistema.
- C) abrir uma porta de comunicação (backdoor) para que um invasor possa acessar remotamente o sistema no futuro.
- D) monitorar as teclas digitadas pelo usuário para roubar senhas e informações de cartão de crédito.
- E) criptografar os arquivos ou bloquear o acesso ao sistema da vítima, exigindo um resgate (em geral em criptomoedas) para a restauração.

Questão 06

Qual tecnologia de armazenamento de dados oferece melhor performance para operações de leitura/escrita aleatória?

- A) HD SATA 5400 RPM
- B) SSD NVMe
- C) Fita LTO
- D) DVD-RW
- E) HD SAS 10k RPM

Questão 07

O termo Bad Sector é utilizado para identificar setores defeituosos em um Disco Rígido (HD). Se o defeito é causado por um dano físico irreversível na superfície do disco (prato), geralmente devido ao contato da cabeça de leitura/gravação, como esse tipo de falha é classificado e qual a sua característica principal?

- A) Setor Defeituoso Físico (Hard Bad Sector), que representa um dano físico permanente e não pode ser reparado por software.
- B) Setor de Dados Corrompido, que só é recuperável através de um 'swap' de placa lógica.
- C) Setor Defeituoso Lógico (Soft Bad Sector), que pode ser corrigido com comandos de formatação de baixo nível.
- D) Bad Block, que é uma falha exclusiva de SSDs e está relacionada ao esgotamento do ciclo de gravação da memória flash.
- E) Setor de Dados Maliciosos, que pode iniciar uma contaminação para o restante dos componentes do computador.

Questão 08

Um Rootkit é um conjunto de programas projetado para realizar qual ação primária em um sistema operacional infectado?

- A) Capturar todas as entradas de teclado, como senhas e números de cartão de crédito.
- B) Executar ataques de negação de serviço distribuído (DDoS) contra um alvo remoto.
- C) Exibir propagandas indesejadas e redirecionar o navegador para sites específicos para fins de publicidade.
- D) Obter e manter acesso privilegiado (root ou administrador) ao sistema, enquanto oculta sua presença e a de outros malwares do sistema e dos programas de segurança.
- E) Criptografar dados pessoais do usuário e exigir um pagamento para descriptografá-los.

Questão 09

Qual interface é mais rápida para SSDs em computadores modernos?

- A) SATA II
- B) IDE
- C) USB 2.0
- D) NVMe M.2
- E) Serial

Questão 10

Ao montar um PC com placa de vídeo dedicada, o sistema liga mas não mostra imagem no monitor. O cabo HDMI está conectado na placa-mãe. Qual é a solução **correta**?

- A) Mover o cabo HDMI para as portas da placa de vídeo dedicada.
- B) Apertar os parafusos da placa-mãe.
- C) Trocar a fonte de alimentação.
- D) Reinstalar o Windows.
- E) Formatar o HD.

Questão 11

Qual o atalho para deletar um arquivo no Windows 10 sem enviá-lo à lixeira?

- A) Control + Delete
- B) Delete + Insert
- C) Tab + Delete
- D) Delete + Enter
- E) Shift + Delete

Questão 12

Em uma rede corporativa, um Servidor Proxy atua como um intermediário entre os usuários internos e a internet. Qual é a principal função ou o benefício proporcionado pelo uso de um Servidor Proxy?

- A) Acelerar a rede local, garantindo maior largura de banda para todos os usuários.
- B) Realizar a tradução de endereços MAC para endereços IP na Camada de Rede (Camada 3).
- C) Monitorar o hardware e o status físico dos servidores na rede interna.
- D) Funcionar como um cache para conteúdo web e aplicar políticas de acesso à internet e filtragem de URL.
- E) Bloquear o tráfego de rede com base no número da porta e endereço IP de origem.

Questão 13

Ao digitar um endereço web (URL) como www.exemplo.com.br no navegador, qual protocolo/serviço é acionado primeiramente para traduzir este nome de domínio legível por humanos para o endereço IP numérico que a rede utiliza?

- A) FTP
- B) SMTP
- C) HTTP
- D) DHCP
- E) DNS

Questão 14

Assinale a questão que contém somente programas navegadores da internet.

- A) Safari, Opera, Google Chrome.
- B) Outlook, Firefox, Safari.
- C) Nautilus, Outlook, Firefox.
- D) Opera, Windows Explorer, Safari.
- E) Google Chrome, Nautilus, Internet Explorer.

Questão 15

Qual dos seguintes protocolos é o principal responsável por permitir que um cliente de e-mail (como Outlook ou Thunderbird) ENVIE mensagens do usuário para o servidor de correio?

- A) POP3
- B) IMAP
- C) FTP
- D) SMTP
- E) HTTP

Questão 16

Em um sistema operacional Microsoft Windows, qual comando de terminal é utilizado para liberar e, em seguida, renovar o endereço IP de uma máquina que utiliza DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)?

- A) ping /r e ping /a
- B) ipconfig /flushdns
- C) ipconfig /all e ipconfig /stats
- D) ipconfig /release e ipconfig /renew
- E) net /start e net /stop

Questão 17

Qual é a sintaxe **correta** da função SE no Excel 2010?

- A) =SE(teste_lógico, valor_se_verdadeiro, valor_se_falso)
- B) =SE(teste_lógico: valor_se_verdadeiro: valor_se_falso)
- C) =SE(teste_lógico valor_se_verdadeiro valor_se_falso)
- D) =SE(teste_lógico|valor_se_verdadeiro|valor_se_falso)
- E) =SE(teste_lógico; valor_se_verdadeiro; valor_se_falso)

Questão 18

Qual afirmação sobre firmware está **correta**?

- A) É um tipo de software aplicativo como um editor de texto.
- B) Pode ser atualizado pelo usuário através de flash ROM.
- C) Está armazenado exclusivamente no disco rígido.
- D) Não interfere no processo de inicialização do computador.
- E) É volátil como a memória RAM.

Questão 19

No Microsoft Excel, qual função deve ser usada para **somar valores apenas se atenderem a um critério específico**?

- A) =SOMA()
- B) =CONT.SE()
- C) =SOMASE()
- D) =SE()
- E) =PROCV()

Questão 20

Ao instalar o Windows em um disco rígido moderno que utiliza UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), é comum que o disco utilize um esquema de particionamento específico, otimizado para este tipo de firmware, diferente do antigo MBR. Qual é este esquema?

- A) FAT32
- B) NTFS
- C) EXT4
- D) GPT (GUID Partition Table)
- E) RAID

Questão 21

Em qual topologia a falha de um único nó **interrompe toda** a comunicação da rede?

- A) Estrela.
- B) Malha.
- C) Barramento.
- D) Anel.
- E) Híbrida.

Questão 22

Qual dispositivo utiliza tabela de roteamento para tomar decisões de encaminhamento?

- A) Hub
- B) Switch
- C) Roteador
- D) Access Point
- E) Repetidor

Questão 23

Qual protocolo é orientado à conexão e garante entrega confiável de dados?

- A) IP
- B) UDP
- C) ICMP
- D) HTTP
- E) TCP

Questão 24

Qual é um exemplo de referência mista no Excel 2010?

- A) A1
- B) \$A\$1
- C) A1\$
- D) \$A1
- E) \$1A

Questão 25

Em uma rede de computadores, qual serviço/protocolo elimina a necessidade de configurar manualmente o endereço de IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão de cada dispositivo, atribuindo-os automaticamente a partir de um servidor central?

- A) DNS
- B) DHCP
- C) HTTP
- D) FTP
- E) ARP

Questão 26

Qual a técnica de engenharia social é frequentemente utilizada para induzir uma vítima a instalar software malicioso, geralmente por meio de e-mails falsos que imitam instituições legítimas?

- A) Phishing
- B) Tailgating
- C) Spear Phishing
- D) Pharming
- E) Vishing

Questão 27

Qual o procedimento para acessar o Cache do Mozilla Firefox?

- A) menu Ferramentas>Opções de Internet>Geral>Excluir Arquivos
- B) digitando "Chrome://cache" na barra de endereços
- C) digitando "Firefox://cache" na barra de endereços
- D) digitando "Mozilla://cache" na barra de endereços
- E) digitando "About://cache" na barra de endereços txt

Questão 28

Qual dispositivo de rede possui um endereço físico (MAC) e é necessário para conectar o computador a uma rede local ou à Internet?

- A) Switch.
- B) Placa de Rede.
- C) Modem.
- D) Roteador.
- E) Placa de Vídeo.

Questão 29

Qual é a função principal do Chipset na Placa-Mãe?

- A) Gerenciar o fluxo de dados entre a CPU, a memória RAM e os periféricos.
- B) Gerar os sinais gráficos para o monitor.
- C) Armazenar permanentemente o sistema operacional.
- D) Armazenar informações de acesso rápido à CPU.
- E) Fornecer energia estável ao processador.

Questão 30

Um técnico precisa criar um backup completo do sistema operacional Windows 10, permitindo restauração completa em caso de falha do HD. Qual ferramenta nativa do Windows é **mais adequada**?

- A) Copiar arquivos manualmente para um pendrive.
- B) Usar a ferramenta “Backup e Restauração” para criar imagem do sistema.
- C) Utilizar o Ctrl+C e Ctrl+V nos arquivos do sistema.
- D) Fazer download de um backup na nuvem.
- E) Usar o desfragmentador de disco.

Questão 31

Ao ligar o computador, o usuário encontra a tela de erro com as seguintes mensagens:

- “Boot device not found”
- “Please install an operating system on your hard disk”
- Opções: F1 para retry, F2 para setup, F12 para boot menu

Estando o HD conectado corretamente, qual é a provável causa e a solução?

- A) Verificar a ordem de boot na BIOS e garantir que o HD está na lista.
- B) Formatar imediatamente o HD.
- C) Trocar o monitor.
- D) Atualizar o Windows.
- E) Desconectar o teclado.

Questão 32

Em uma rede em topologia estrela, a falha de um único computador afeta

- A) apenas o computador com falha.
- B) todos os computadores da rede.
- C) apenas o servidor.
- D) os computadores do mesmo segmento.
- E) a internet inteira.

Questão 33

Qual comando no Prompt de Comando do Windows mostra o caminho que os pacotes fazem até um destino?

- A) ipconfig
- B) ping
- C) tracert
- D) netstat
- E) nslookup

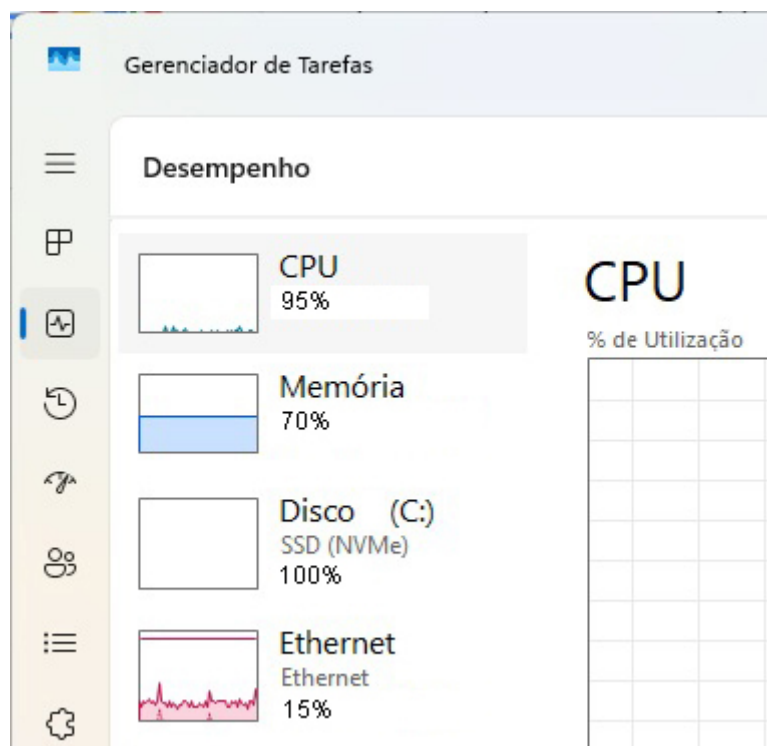
Questão 34

Qual é a interface de firmware que deve ser acessada e configurada para alterar a ordem de boot e iniciar a instalação de um novo Sistema Operacional (SO) a partir de um pendrive ou DVD?

- A) Kernel
- B) Shell
- C) BIOS/UEFI
- D) Prompt de Comando
- E) Partição de Swap

Questão 35

Um usuário reclama de lentidão extrema no computador. Observando a imagem do Gerenciador de Tarefas, qual componente está causando o GARGALO de performance?



- A) CPU, pois está com 95% de uso.
- B) Disco (C), pois está em 100% de uso constante.
- C) Memória, pois está em 70% de uso.
- D) Rede, pois está lenta.
- E) Processador gráfico, não mostrado.

Questão 36

Em sistemas operacionais baseados em Linux, o comando de terminal mais fundamental para visualizar o conteúdo (arquivos e subdiretórios) de um determinado diretório é

- A) cat
- B) pwd
- C) cd
- D) ls
- E) mkdir

Questão 37

Um usuário precisa adicionar uma impressora conectada à rede em seu computador Windows. A impressora está configurada e funcionando normalmente, pois outros computadores estão utilizando-a, porém está em outra sala. As informações do Painel da Impressora são as seguintes:

- IP: 192.168.1.100
- Status: On-line
- Contador de páginas: 12.547
- Nível de toner: 45%
- Configurações de rede

Qual método de instalação é MAIS adequado?

- A) Conectar via USB e depois desconectar.
- B) Instalar driver genérico apenas.
- C) Compartilhar de outro computador.
- D) Usar porta LPT1.
- E) Adicionar via TCP/IP usando o endereço 192.168.1.100.

Questão 38

Qual das alternativas seguintes apresenta um grupo composto **exclusivamente** por componentes de hardware (partes físicas) de um computador?

- A) Memória RAM, BIOS e Sistema Operacional.
- B) Placa-Mãe, CPU e Placa de Vídeo.
- C) BIOS, Disco Rígido e Drivers.
- D) Teclado, Mouse e Navegador.
- E) Teclado, Compilador e Monitor.

Questão 39

De acordo com o art. 180 do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/90), a quem compete conceder a remissão?

- A) Ao Chefe do Poder Executivo.
- B) Ao Representante do Ministério Público.
- C) Ao Membro do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- D) Ao Membro do Conselho Tutelar.
- E) Ao Membro de entidade legalmente constituída.

Questão 40

Considerando o que determina o art. 129 do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/90), marque a alternativa que corresponde a uma das medidas aplicáveis aos pais ou ao responsável.

- A) Encaminhamento a programa do Ministério Público, para propositura de ação penal.
- B) Inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a alcoólatras e toxicômanos.
- C) Encaminhamento a programa profissionalizante, para possibilitar obtenção de emprego.
- D) Encaminhamento a programa de moradia, na hipótese de sua precariedade ou falta.
- E) Expedição de carteira de trabalho e o encaminhamento a programas de emprego.