



TESTE SELETIVO – EDITAL N.º 016/2026-PRH TÉCNICO EM INFORMÁTICA

NOME DO CANDIDATO: _____

ASSINATURA DO CANDIDATO: _____

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

- Verifique se este caderno contém 40 questões e assine-o no local apropriado.
- Confira os dados da folha de respostas e assine-a no local apropriado.
- A folha de respostas é o único documento hábil para a correção da prova objetiva e **deverá** ser preenchida com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- A marcação das letras na folha de respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de cor azul ou preta**, conforme o exemplo:



- Na folha de respostas, não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão; caso isso ocorra, a questão será anulada.
- Não haverá substituição da folha de respostas.
- A prova terá duração de 03 (três) horas, incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após uma hora e trinta minutos do início da prova.
- O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar isso ao aplicador de prova.
- Este caderno de prova **não** poderá ser levado. O candidato poderá transcrever as respostas no rascunho abaixo e levá-lo consigo ao término da prova.

Corte na linha pontilhada.

.....
UEM – Edital n.º 016/2026-PRH – Teste Seletivo para a função de Técnico em Informática

RASCUNHO – ANOTE AQUI AS SUAS RESPOSTAS

Questões	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Respostas																				
Questões	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Respostas																				

CRONOGRAMA:

- Divulgação do gabarito e do caderno de prova: 30/03/2026, às 17h.
- O caderno de prova ficará disponível em www.uem.br/concurso até a divulgação do resultado final.
- Divulgação do resultado da prova objetiva: 08/04/2026.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Questão 01

Sobre o processo de boot de um computador, assinale alternativa que melhor representa a sequência simplificada **correta**.

- A) Sistema operacional → BIOS/UEFI → Hardware
- B) BIOS/UEFI → Sistema operacional → Inicialização de aplicativos
- C) Aplicativos → Sistema operacional → BIOS/UEFI
- D) RAM → HD → BIOS/UEFI
- E) CPU → Monitor → Sistema operacional

Questão 02

Sobre unidades de medida usadas na informática, assinale a alternativa **correta**.

- A) Mbps é uma unidade de armazenamento de dados.
- B) Hz, MHz e GHz representam a frequência de operação de um processador.
- C) O byte é a unidade mais usada para medir velocidade de internet e redes.
- D) 1024 GB é menos que 1 TB.
- E) DPI é uma unidade de velocidade de transmissão de dados.

Questão 03

Sobre as memórias RAM, ROM e cache, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I - A memória RAM é mais rápida que as memórias ROM e cache.
 - II - A memória ROM é usada para armazenar firmwares essenciais do hardware, como o BIOS/UEFI.
 - III - Apenas as memórias RAM e cache são voláteis.
 - IV - A memória RAM é usada para armazenar temporariamente dados e instruções frequentemente utilizados pela CPU, reduzindo o tempo de acesso à memória cache e melhorando a velocidade do processamento.
- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 04

A figura a seguir apresenta as portas de E/S do painel traseiro de uma placa-mãe.



Sobre esse painel, assinale a alternativa **correta**.

- A) Possui apenas uma porta para conexão de vídeo.
- B) Possui portas HDMI, VGA e Ethernet RJ-45.
- C) Um monitor pode ser conectado na porta DVI.
- D) Não possui porta para conexão de rede.
- E) É possível afirmar que todas as portas USB são 3.0.

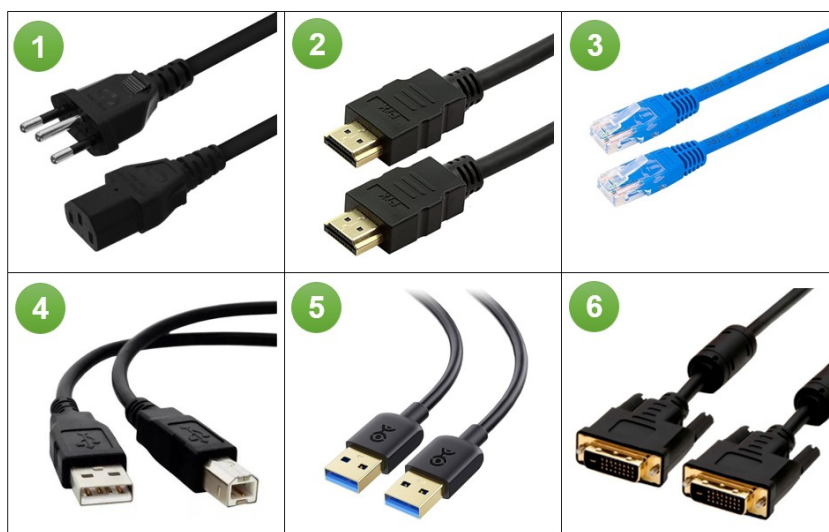
Questão 05

Dentre as interfaces de vídeo apresentadas a seguir, qual geralmente proporciona melhor resolução e desempenho?

- A) HDMI
- B) VGA
- C) USB
- D) DVI
- E) DisplayPort

Questão 06

A figura a seguir apresenta cabos comumente usados na informática, indicados pelos números de 1 a 6.



Sobre esses cabos, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I - O cabo 1 é um cabo de transmissão de dados.
 - II - Os cabos 2 e 6 podem ser utilizados para a conexão entre um computador e um monitor.
 - III - Os cabos 3 e 4 são comumente utilizados para conexão de rede local entre computadores e equipamentos de rede.
 - IV - O cabo 4 pode ser utilizado para a conexão entre um computador e uma impressora.
 - V - O cabo 5 permite, em muitos casos, o fornecimento de energia elétrica para dispositivos.
- A) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas IV e V estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 07

Sobre HD (Hard Disk Drive) e SSD (Solid-State Drive), assinale a alternativa **correta**.

- A) O SSD NVMe usa interface PCIe, permitindo velocidades muito superiores ao SSD SATA.
- B) Ao compararmos um HD e um SSD de mesma capacidade de armazenamento, o HD é normalmente mais lento e mais caro.
- C) SSD SATA e SSD NVMe usam tipos de memórias diferentes para armazenamento de dados.
- D) Os HDs consomem mais energia e são mais resistentes a impactos que os SSDs.
- E) Os SSDs apresentam velocidade média de leitura/gravação entre 80-200 MB/s.

Questão 08

Sobre as memórias RAM DDR3, DDR4 e DDR5 utilizadas em computadores, assinale a alternativa **correta**.

- A) A DDR3, a DDR4 e a DDR5 não são compatíveis entre si, ou seja, não é possível usar um tipo de memória em uma placa-mãe projetada para outro tipo.
- B) Apesar de a DDR5 ser a geração mais moderna, ela consome mais energia em relação às gerações anteriores.
- C) Enquanto a DDR3 tem 288 pinos, a DDR4 e a DDR5 têm 240 pinos, porém com entalhes diferentes.
- D) A tensão padrão da DDR3 é 1,1 V, da DDR4 é 1,2 V e da DDR5 é 1,5 V.
- E) A taxa de transferência da DDR3 é de até ~17 MB/s, da DDR4 é de até ~25,6 MB/s e da DDR5 pode ultrapassar 50 MB/s.

Questão 09

Em relação aos processadores, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) às afirmativas a seguir.

- () Para um processador funcionar adequadamente em um computador do tipo desktop, deve-se verificar a sua compatibilidade (soquete e chipset) com a placa-mãe antes da sua instalação.
- () Em um processador com 4 núcleos (quad-core), apenas um núcleo, por vez, pode executar instruções, enquanto os demais permanecem em espera.
- () O uso de múltiplos núcleos elimina a necessidade de memória cache no processador.
- () Processadores multicore permitem que múltiplas tarefas ou threads sejam executadas simultaneamente, aumentando o desempenho em aplicações que suportam paralelismo.
- () A frequência total efetiva de um processador multicore é obtida pela soma das frequências de todos os seus núcleos.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta**.

- A) V, F, F, V, F
- B) F, V, F, F, V
- C) V, F, V, V, F
- D) V, F, F, V, V
- E) F, V, V, F, F

Questão 10

Considerando o modo de funcionamento do cooler da CPU e os mecanismos de proteção térmica presentes nos computadores modernos, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) às afirmativas a seguir.

- () O cooler do processador tem como função principal aumentar a frequência de operação da CPU para melhorar o desempenho do sistema.
- () O funcionamento do cooler não interfere na temperatura da CPU, pois o processador possui controle térmico independente do sistema de refrigeração.
- () A ventoinha, geralmente fabricada em alumínio ou cobre, é o componente que entra em contato direto com o processador e auxilia na dissipação de calor.
- () O uso de pasta térmica melhora a transferência de calor entre CPU e dissipador.
- () A ausência ou falha do cooler pode causar superaquecimento da CPU, levando o sistema a reduzir automaticamente o desempenho ou até desligar o computador para evitar danos ao hardware.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta**.

- A) F, F, V, F, V
- B) V, F, V, F, F
- C) F, F, F, V, V
- D) V, V, F, V, F
- E) F, V, F, V, V

Questão 11

Ao analisar dois computadores (A e B), visando a uma compra, um técnico de informática identificou algumas características técnicas em cada um deles, apresentadas a seguir.

Computador A: processador com 4 núcleos, 3,5 GHz, 6 MB de cache.

Computador B: processador com 8 núcleos, 2,4 GHz, 12 MB de cache.

Considerando exclusivamente essas características técnicas e que a maioria das aplicações a serem utilizadas nesses computadores é do tipo single-thread (monothread), assinale a alternativa que apresenta a análise mais adequada.

- A) O Computador A tende a apresentar melhor desempenho nessas aplicações, devido à maior frequência de operação por núcleo.
- B) O Computador B sempre apresentará melhor desempenho por possuir maior quantidade de núcleos.
- C) Tanto no Computador A quanto no Computador B, o tamanho da memória cache é irrelevante para o desempenho do processador.
- D) Os processadores do Computador A e do Computador B não são capazes de executar instruções de aplicações do tipo single-thread.
- E) O Computador A e o Computador B terão exatamente o mesmo desempenho, pois utilizam a mesma arquitetura básica.

Questão 12

Sobre manutenção de computadores, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) às afirmativas a seguir.

- () O firmware da placa-mãe pode ser atualizado para corrigir incompatibilidades com novos processadores, mas o procedimento envolve risco caso haja interrupção de energia.
- () A instalação incorreta da memória RAM pode impedir o boot do sistema, mesmo que todos os demais componentes estejam funcionando corretamente.
- () Ao substituir um HD por um SSD, é sempre possível utilizar os mesmos cabos de dados e de alimentação de energia.
- () Se, após atualização do sistema operacional, alguns dispositivos deixam de funcionar corretamente, as causas mais prováveis são incompatibilidade, ausência ou substituição de drivers.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta**.

- A) F, V, F, V
- B) V, V, F, V
- C) V, V, V, F
- D) F, F, V, V
- E) V, F, F, V

Questão 13

Um técnico de informática percebe que determinado computador apresenta lentidão apenas quando muitos programas estão abertos simultaneamente. Ao analisar o problema, verifica que o processador não está em uso máximo, mas o sistema utiliza constantemente a memória virtual. Com base exclusivamente nessas informações, assinale a alternativa que representa a causa mais provável para o problema descrito.

- A) Processador com poucos núcleos físicos.
- B) Falta de espaço no HD/SSD.
- C) Sistema de refrigeração da CPU com defeito.
- D) Baixa capacidade de memória RAM instalada.
- E) Computador infectado com malware.

Questão 14

Sobre fonte de alimentação de computadores, assinale a alternativa **correta**.

- A) Sua principal função é converter a energia da rede elétrica de corrente contínua para corrente alternada.
- B) O conector principal utilizado para alimentar a placa-mãe em fontes ATX modernas possui 12 pinos.
- C) A potência de uma fonte ATX é normalmente medida em Volts.
- D) O conector utilizado para alimentação do processador (CPU) em fontes ATX geralmente possui 24 pinos.
- E) Fontes de alimentação modernas possuem a certificação de eficiência energética 80 Plus, significando que 80% ou mais da energia é entregue ao computador.

Questão 15

A descarga eletrostática (ESD) pode danificar componentes eletrônicos. Sobre medidas para evitar a ESD ao manusear hardware, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I - Usar pulseira antiestática, já que isso conecta o técnico ao aterramento.
 - II - Tocar em superfícies metálicas aterradas, porque essa ação remove a carga estática do corpo.
 - III - Trabalhar em superfície adequada, o que evita acúmulo de eletricidade.
 - IV - Evitar tapetes e roupas sintéticas, uma vez que esses materiais acumulam eletricidade.
- A) Somente a afirmativa I está correta.
 - B) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 16

Relacione corretamente os tipos de equipamentos de rede da coluna Equipamento com as suas características constantes na coluna Característica.

Equipamento	Característica
(1) Hub	() Permite conexão de dispositivos Wi-Fi.
(2) Switch	() Encaminha pacotes usando endereços IP.
(3) Roteador	() Envia dados para todos os dispositivos da rede.
(4) Modem	() Regenera o sinal de rede.
(5) Access Point	() Encaminha dados para o dispositivo correto usando endereço MAC.
(6) Repetidor	() Permite acesso à internet via provedor.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta** para a coluna Característica.

- A) 2, 3, 1, 6, 5, 4
- B) 6, 1, 3, 2, 5, 4
- C) 1, 5, 2, 4, 6, 3
- D) 5, 3, 1, 6, 2, 4
- E) 3, 4, 6, 5, 1, 2

Questão 17

Sobre cabo de par trançado e fibra óptica, dois meios físicos muito usados em redes de computadores, assinale a alternativa **correta**.

- A) O cabo de par trançado tem alcance de até 1000 metros em redes Ethernet.
- B) O cabo de par trançado da categoria Cat5e permite velocidade máxima de até 10 Gbps.
- C) A fibra óptica é mais flexível que o cabo de par trançado.
- D) A fibra óptica é imune à interferência eletromagnética.
- E) Ambos utilizam conectores RJ-45 em suas extremidades.

Questão 18

Sobre arquitetura de rede de computadores, assinale a alternativa **correta**.

- A) Na arquitetura cliente-servidor, os dispositivos podem atuar simultaneamente como clientes e servidores.
- B) Em uma arquitetura cliente-servidor com autenticação centralizada, a falha do servidor de autenticação pode impedir o acesso a recursos mesmo que os servidores de aplicação estejam operacionais.
- C) Na arquitetura peer-to-peer (P2P), um ou mais servidores centralizam recursos e serviços para clientes.
- D) Uma rede baseada exclusivamente em arquitetura peer-to-peer tende a apresentar maior facilidade de gerenciamento centralizado do que uma rede cliente-servidor.
- E) Em uma arquitetura distribuída, a falha de um nó sempre comprometerá toda a rede, independentemente de mecanismos de redundância.

Questão 19

Sobre protocolos de rede, assinale a alternativa **correta**.

- A) As portas padrão utilizadas pelos protocolos HTTP e HTTPS são, respectivamente, 443 e 80.
- B) O FTP é considerado seguro por padrão, pois utiliza criptografia nativa para proteger dados e credenciais.
- C) O SSH permite acesso remoto seguro a computadores por meio de criptografia.
- D) O SMTP é utilizado para receber e-mails armazenados no servidor.
- E) O DHCP permite a comunicação entre o navegador e o servidor web.

Questão 20

Um usuário consegue acessar um site digitando o endereço IP do servidor, mas não consegue acessá-lo pelo nome do domínio. Com base exclusivamente nessas informações, é provável que o problema esteja relacionado a qual protocolo?

- A) HTTP
- B) DNS
- C) CSS
- D) IMAP
- E) Telnet

Questão 21

Sobre virtualização, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) às afirmativas a seguir.

- () Softwares de virtualização permitem executar múltiplas máquinas virtuais em um único computador físico.
- () Uma desvantagem da virtualização é que, se uma máquina virtual apresentar falha, isso necessariamente causará falha nas outras máquinas virtuais que estejam no mesmo host.
- () Oracle VM VirtualBox e VMware Workstation são exemplos de software de virtualização.
- () A grande limitação da virtualização é não permitir que vários sistemas operacionais sejam executados simultaneamente em um único computador físico.
- () Na virtualização, cada máquina virtual é responsável por gerenciar os seus recursos do hardware físico.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta**.

- A) V, F, V, F, F
- B) F, V, V, V, F
- C) F, F, F, V, F
- D) V, V, F, F, V
- E) V, F, V, V, V

Questão 22

Sobre os sistemas operacionais Windows e Linux, assinale a alternativa **correta**.

- A) O Windows é um sistema operacional de código aberto, o que aumenta os custos de licenciamento.
- B) O Windows não possui suporte técnico comercial disponível.
- C) O Linux não permite modificações em seu código-fonte, o que limita sua utilização em órgãos públicos.
- D) O Linux pode apresentar menor custo com licenças, enquanto o Windows tende a oferecer maior compatibilidade com softwares proprietários amplamente utilizados.
- E) Ambos possuem exatamente o mesmo modelo de licenciamento e nível de personalização.

Questão 23

Sobre o sistema operacional Windows, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) às afirmativas a seguir.

- () O Gerenciador de Tarefas permite monitorar processos e desempenho do sistema e, também, encerrar programas travados.
- () O Registro do Windows é um banco de dados que armazena configurações do sistema e de aplicativos.
- () O comando ipconfig é utilizado para exibir e configurar parâmetros de rede no Windows.
- () Usuários com permissões padrão (não administradores) não podem instalar tipo algum de software no Windows.
- () O comando tasklist exibe os processos em execução.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta**.

- A) V, V, F, V, F
- B) V, F, V, V, V
- C) F, F, V, F, V
- D) V, V, V, F, V
- E) F, V, F, V, F

Questão 24

Sobre o Modo de Segurança do Windows, assinale a alternativa **correta**.

- A) No Modo de Segurança, o sistema operacional bloqueia completamente o acesso ao disco rígido para evitar alterações no sistema.
- B) No Modo de Segurança, o Windows é iniciado carregando todos os drivers e serviços normalmente, mas com interface gráfica simplificada.
- C) O Modo de Segurança impede totalmente o acesso à internet e à rede, pois nenhum driver de rede pode ser carregado nesse modo.
- D) O Modo de Segurança deve ser utilizado apenas para instalar atualizações do sistema operacional.
- E) No Modo de Segurança, o Windows é iniciado com um conjunto mínimo de drivers e de serviços essenciais, permitindo diagnosticar e corrigir problemas causados por softwares ou drivers instalados.

Questão 25

Sobre algumas ferramentas de diagnósticos do Windows, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I - A ferramenta Restauração do Sistema restaura arquivos pessoais do usuário, como documentos, fotos e vídeos, para versões anteriores armazenadas automaticamente pelo sistema.
- II - O utilitário SFC é utilizado principalmente para analisar a integridade física do disco rígido e reparar setores defeituosos.
- III - O utilitário CHKDSK pode ser utilizado para verificar erros no sistema de arquivos do disco.
- IV - O Monitor de Desempenho permite monitorar, em tempo real, o uso da CPU, o uso de memória, o uso do disco e a atividade da rede.

- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- C) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- D) Somente a afirmativa IV está correta.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 26

Sobre o sistema operacional Linux, atribua **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) às afirmativas a seguir.

- () No Linux, tudo é tratado como arquivo, incluindo dispositivos de hardware, que podem ser acessados por meio do sistema de arquivos.
- () O Linux pode ser utilizado tanto em servidores quanto em computadores pessoais e dispositivos embarcados.
- () O Linux pode ser utilizado tanto por meio de interface de linha de comando (terminal) quanto por interface gráfica.
- () O Linux é amplamente utilizado em servidores e infraestrutura de internet.
- () No Linux, as permissões de arquivos são divididas em três categorias: usuário, grupo e outros.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta**.

- A) V, V, V, V, V
- B) F, V, F, V, V
- C) F, V, F, V, F
- D) V, F, F, F, F
- E) F, F, V, V, F

Questão 27

Relacione corretamente os diretórios do Linux constantes na coluna Diretório com as suas funções constantes na coluna Função.

Diretório	Função
(1) /root	() Diretórios pessoais dos usuários do sistema.
(2) /etc	() Instalação de softwares adicionais ou de terceiros.
(3) /bin	() Arquivos que representam dispositivos de hardware.
(4) /dev	() Diretório pessoal do usuário administrador.
(5) /opt	() Arquivos de configuração do sistema e de serviços.
(6) /home	() Contém comandos essenciais do sistema, usados por todos os usuários.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a sequência **correta** para a coluna Função.

- A) 1, 3, 4, 2, 5, 6
- B) 3, 5, 1, 2, 6, 4
- C) 4, 2, 6, 3, 5, 1
- D) 6, 5, 4, 1, 2, 3
- E) 3, 1, 5, 6, 4, 2

Questão 28

Sobre alguns comandos do Linux, assinale a alternativa **correta**.

- A) O comando pwd permite alterar a senha do usuário atual.
- B) O comando kill é utilizado para apagar arquivos e diretórios.
- C) O comando chown permite alterar o proprietário de um arquivo ou diretório.
- D) O comando mkdir permite alterar o diretório atual no terminal.
- E) O comando ps pode ser utilizado para encerrar processos em execução.

Questão 29

Considere o seguinte comando Linux: **chmod 754 file.sh**. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** as permissões atribuídas ao arquivo **file.sh** após a execução do comando.

- A) Proprietário: rwx Grupo: rw- Outros: r--
- B) Proprietário: r-x Grupo: r-- Outros: r--
- C) Proprietário: rwx Grupo: r-- Outros: r-x
- D) Proprietário: rw- Grupo: r-x Outros: r--
- E) Proprietário: rwx Grupo: r-x Outros: r--

Questão 30

Sobre a suíte de escritório Google Workspace, assinale a alternativa **correta**.

- A) O Google Workspace oferece o recurso de autenticação em dois fatores (2FA), tornando mais rápido e menos seguro o acesso às contas.
- B) Em ambientes corporativos, o administrador do Google Workspace pode gerenciar usuários, grupos e políticas de segurança pelo Google Admin Console.
- C) No Gmail corporativo, filtros podem ser utilizados para excluir, permanentemente, todos os e-mails recebidos.
- D) No Google Drive, o compartilhamento de arquivos pode ser realizado apenas entre contas Gmail.
- E) O Formulários Google é uma ferramenta simples, gratuita e eficiente para pesquisas, questionários e coleta de dados, com a desvantagem de exigir scripts para a integração com o Planilhas Google e com o Google Drive.

Questão 31

Sobre as suítes de escritório Google Workspace, Microsoft Office e LibreOffice, assinale a alternativa **correta**.

- A) No Google Workspace e no LibreOffice, os arquivos são armazenados exclusivamente no computador local do usuário.
- B) As extensões dos arquivos criados pelo Google Workspace, geralmente, começam com “od”, pois pertencem ao padrão OpenDocument Format (ODF).
- C) O Microsoft Office não possui versão que pode ser utilizada no navegador.
- D) O Microsoft Office, apesar de ser amplamente utilizado em ambientes corporativos, possui fraca integração entre os seus aplicativos.
- E) Levando-se em conta apenas os critérios economia, independência tecnológica e padronização, o LibreOffice é a melhor opção para órgãos públicos brasileiros.

Questão 32

Sobre os processadores de texto Documentos Google, Microsoft Word e LibreOffice Writer, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I - No Documentos Google, é possível que múltiplos usuários editem, simultaneamente, um mesmo documento, porém sem registro de histórico de versões.
 - II - Tanto no Microsoft Word quanto no LibreOffice Writer, o uso de estilos permite padronizar a formatação do documento e facilita a criação automática de sumário.
 - III - O modo Sugestões (no Documentos Google), o Controle de Alterações (no Microsoft Word) e o Registrar Alterações (no LibreOffice Writer) são recursos semelhantes.
 - IV - Há compatibilidade total entre os arquivos do Documentos Google, do Microsoft Word e do LibreOffice Writer, pois esses programas conseguem abrir e salvar documentos uns dos outros sem qualquer perda, alteração ou problema, mesmo em documentos complexos.
- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 33

Sobre as planilhas eletrônicas Planilhas Google, Microsoft Excel e LibreOffice Calc, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I - No Planilhas Google, o recurso de validação de dados, como listas suspensas ou limites numéricos, permite restringir a entrada de valores em uma célula.
 - II - No Microsoft Excel, tabelas dinâmicas permitem resumir grandes volumes de dados, possibilitando agrupamentos, filtros e cálculos agregados sem alterar os dados originais.
 - III - Tanto no Microsoft Excel quanto no LibreOffice Calc, configurados em português, a função SOMASE() permite somar valores com base em um único critério, enquanto SOMASES() permite múltiplos critérios.
 - IV - As três planilhas permitem automação por scripts ou macros, porém utilizam linguagens diferentes para essa finalidade.
- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
 - B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
 - C) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - D) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 34

A figura a seguir apresenta uma planilha Excel, configurada em português, representando uma venda de uma loja.

	A	B	C	D	E
1	Produto	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total	
2	Camiseta	100	3		
3	Calça	200	2		
4	Tênis	300	2		
5					
6					
7					
8					

Sobre essa planilha, assinale a alternativa **correta**.

- A) A fórmula =B3*C3, na célula D2, apresentará o valor 300.
- B) A fórmula =B3*C3, na célula C6, apresentará um erro do tipo #N/D.
- C) A fórmula =SOMARPRODUTO(B2:C4), na célula D5, apresentará o valor 1300.
- D) A fórmula =SOMASE(C2:C4;"<>2";B2:B4)/2, na célula B5, apresentará o valor 50.
- E) A fórmula =MÉDIA(C2;C4), na célula C5, apresentará o valor 2,33333.

Questão 35

Sobre segurança da informação, assinale a alternativa **correta**.

- A) A assinatura digital garante a autenticidade e a integridade do documento.
- B) Um ataque DoS (Denial of Service) compromete principalmente a confidencialidade da informação.
- C) A autenticação em dois fatores (2FA) aumenta a segurança, porque exige dois elementos de verificação distintos, eliminando a necessidade de senha.
- D) Um firewall atua principalmente controlando o tráfego de rede com base em regras definidas, sendo capaz de impedir totalmente ataques internos realizados por usuários autorizados.
- E) Um ataque de phishing tem como principal objetivo tornar um serviço indisponível por sobrecarga.

Questão 36

Em relação à segurança da informação e/ou à segurança de rede, assinale a alternativa **correta**.

- A) O protocolo HTTP oferece segurança na transmissão de dados por meio de criptografia.
- B) Manter o sistema operacional e softwares atualizados melhora a segurança da rede e torna dispensável o uso de antivírus.
- C) Redes privadas virtuais (VPNs) aumentam a segurança ao criar um túnel criptografado para a transmissão de dados em redes públicas.
- D) O uso de antivírus em tempo real impede que malwares sejam executados sem necessidade de monitoramento adicional.
- E) O backup em nuvem elimina a necessidade de medidas adicionais de segurança local, como criptografia de arquivos.

Questão 37

Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que contenha apenas afirmativas com recomendações de boas práticas de segurança da informação e de administração de backups.

- I - Faça backups regularmente: definir uma estratégia de periodicidade de acordo com a importância dos dados permite que dados que mudam frequentemente tenham backup mais frequente.
- II - Use sempre o mesmo tipo de backup: combinar métodos diferentes, como backup completo, backup incremental e backup diferencial, pode demandar mais tempo na realização do backup e mais espaço de armazenamento.
- III - Em ambientes corporativos, armazene os backups apenas na rede principal: manter uma cópia fora do ambiente principal aumenta a vulnerabilidade dos dados.
- IV - Teste os backups periodicamente: verificar se a restauração funciona permite confirmar que os arquivos podem ser restaurados corretamente em caso de perda de dados.
- V - Automatize o processo: configurar backup automático no sistema evita esquecimento e garante regularidade.

- A) I e II.
- B) II, III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II, III e V.

Questão 38

Sobre armazenamento em nuvem, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **correta**.

- I - Uma das principais vantagens do armazenamento em nuvem é permitir acesso aos arquivos a partir de diferentes dispositivos, mesmo sem conexão à internet.
- II - Ao compartilhar um arquivo armazenado na nuvem, o usuário, necessariamente, concede permissão de edição ao destinatário.
- III - Muitos serviços de armazenamento em nuvem permitem gerar links públicos de acesso a arquivos ou a pastas compartilhadas.
- IV - A sincronização de arquivos em serviços de nuvem garante que qualquer alteração feita em um dispositivo seja automaticamente replicada nos demais dispositivos conectados à mesma conta.
- V - Google Drive, Microsoft OneDrive e Dropbox são plataformas de armazenamento em nuvem que possibilitam sincronizar arquivos automaticamente entre dispositivos.

- A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B) Somente as afirmativas IV e V estão corretas.
- C) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D) Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- E) Somente as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.

Questão 39

Considerando que o art. 117 do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/1990) trata da medida socioeducativa de Prestação de Serviços à Comunidade, qual é o período máximo para a realização das tarefas determinada ao adolescente?

- A) 1 (um) mês.
- B) 3 (três) meses.
- C) 6 (seis) meses.
- D) 12 (doze) meses.
- E) 18 (dezoito) meses.

Questão 40

Quais são os critérios estabelecidos no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/1990) para considerar a aprendizagem como a formação técnico-profissional?

- A) As diretrizes e bases da legislação de educação em vigor.
- B) As diretrizes e bases da legislação da previdência em vigor.
- C) As diretrizes e bases da legislação de trânsito em vigor.
- D) As diretrizes e bases da legislação trabalhista em vigor.
- E) As diretrizes e bases da legislação civil em vigor.