



## COMUNICADO

Considerando o crescente aumento de demandas internas e externas à serem atendidas pela Pró-Reitoria de Recursos Humanos assim como suas Diretorias e Divisões;

Considerando a aposentadoria de servidores no âmbito da PRH;

Considerando que o atendimento telefônico ao público em muitos casos acaba recaindo a setores que não são de sua responsabilidade.

Para simplificar e dar mais agilidade aos assuntos específicos de cada Diretoria/Divisões, a PRH implementará a partir de 01/08/2022 o Sistema de auto-atendimento - URA (Unidade de Resposta Audível).

Solicitamos ampla divulgação aos servidores afetos a este órgão/departamento e compreensão em função do momento que estamos vivenciando com a falta de reposição do quadro funcional da UEM.

Obs.: A Diretora de Pessoal (DPE) e suas divisões (CPP e RCA) possuem horários pré-determinados para atendimento telefônico, conforme segue:

Manhã – das 9h40min às 11h40min. / Tarde – das 13h30min às 15h30min.

Fora desse horário o atendimento é para as demandas internas dos setores.

O telefone geral da PRH será o (44) 3011-4358 e para facilitar a comunidade interna e dar agilidade nas futuras ligações, disponibilizamos abaixo a ordem numérica que deverá ser digitada conforme o assunto a ser esclarecido:

<b>Setor</b>	<b>Assunto</b>	<b>Digitar direto sem necessidade de ouvir todas as opções</b>	
<b>RCA</b>	Aposentadoria	<b>Digite 1</b>	Após digite 1
	Abono de permanência		Após digite 2
	Licença especial		Após digite 3
	Férias e quinquênios		Após digite 4
	Declarações diversas		Após digite 5
	Aposentadoria especial		Após digite 6
<b>CPP</b>	Controle de frequência	<b>Digite 2</b>	Após digite 1
	Atestado médico		Após digite 2
	Pagamento de pessoal		Após digite 3
	Informe de rendimentos		Após digite 4
	Pensão alimentícia		Após digite 5
	Outros assuntos referentes a folha de pagamento		Após digite 6
<b>DPE</b>	<b>DIRETORIA DE PESSOAL / Empréstimo consignado</b>	<b>Digite 3</b>	
<b>CAS</b>	Avaliação de desempenho	<b>Digite 4</b>	Após digite 1
	Carreira técnica universitária		Após digite 2
	Carreira docente		Após digite 3
<b>RES</b>	Concursos públicos e testes seletivos	<b>Digite 5</b>	Após digite 1
	Convocação para contrato temporário		Após digite 2
	Convocação para cargo efetivo		Após digite 3
<b>TDE</b>	Capacitação/ Licença capacitação / Estágio probatório	<b>Digite 6</b>	
<b>DRH</b>	<b>DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS</b>	<b>Digite 7</b>	
<b>DCT</b>	<b>DIRETORIA DE ASSUNTOS COMUNITÁRIOS / Bolsa permanência / Central de estágios UEM</b>	<b>Digite 8</b>	Após digite 1
	Diretoria DCT		Após digite 2
	Assistência social		Após digite 3
	Psicologia		Após digite 4
	Dúvidas sobre PPP (Perfil Profissiográfico Previdenciário)		Após digite 5
<b>PRH</b>	<b>PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS</b>	<b>Digite 9</b>	